

Helsinki 22.1.2010

ULKOMAAN ARVONLISÄVEROJEN SÄHKÖINEN TAKAISINHAKU

Hyvä toimeksiantajamme,

Tämän vuoden alusta lähtien ulkomaan arvonlisäverot haetaan takaisin toisista EU-maista verottajan sähköisen portaalin kautta. Vaikka hakemukset jätetään Suomen verottajan sähköiseen portaaliin, ne käsitellään edelleen palautusvaltion verottajalla. Uusi järjestelmä koskee jo vuoden 2009 laskuista haettavia alv-palautuksia. EU:n ulkopuolisista maista (esim. Norja ja Sveitsi) takaisinhaku jatkuu paperihakemuksilla ja alkuperäisillä laskuilla kuten ennenkin, eli järjestelmät toimivat rinnakkain.

Vaikka hakemus muuttuu sähköiseksi, vähennysoikeutta koskevat säännökset ja tositemerkintävaatimukset määräytyvät edelleen paikallisen lainsäädännön mukaan eli palautuskelpoiset kulut vaihtelevat maittain. Myös kielivaatimukset voivat vaihdella maittain, sillä palautusjäsenvaltio saa jatkossakin itse määrittellä, tuleeko takaisinhaku tehdä paikallisella kielellä. Verottajat voivat myös jatkossa pyytää hakemuksiin lisäselvityksiä omalla kielellään. Lisäksi on huomioitava, että jos sähköinen hakemus jätetään puutteellisena, sitä ei katsota saapuneeksi lainkaan.

Sähköisestä takaisinhausta huolimatta toimimme entiseen tapaan edustajananne ja teemme hakemuksenne uusien vaatimusten ja maakohtaisten säännösten mukaisesti sähköisessä järjestelmässä sekä vastaamme verottajien selvityspyyntöihin puolestanne. Teille sähköinen järjestelmä ei siis merkitse juurikaan muutoksia yhteistyöhön.

Katso-valtuutus sähköisiin hakemuksiin

Sähköisten hakemusten tekemistä varten tarvitsemme teiltä sähköisen valtuutuksen, joka annetaan Katso-järjestelmässä. Ohjeet valtuutuksen antamiseen ovat liitteenä ja ne löytyvät myös Intrum Webistä. Pyydämme antamaan Katso-valtuutuksen meille ennen kuin lähetätte uusia toimeksiantoja.

Toimeksiannot vuoden 2009 laskuista

Pyydämme lähettämään loput vuoden 2009 tositteet meille oheisen toimeksiantolomakkeen TAK 1/2010 kera 26.2.2010 mennessä. Huomioitahan, että vanhoja toimeksiantolomakkeita ei enää tule käyttää. Uutta lomaketta voi kopioida tarpeen mukaan ja toimittaa esim. tilitoimistolle.

Myöhemmin keväällä tulleiden laskujen osalta emme valitettavasti voi enää luvata niiden käsittelyä määräaikaan mennessä. Myöhässä tulleista hakemuksista varaamme oikeuden periä korotetun palkkion.



EU-maiden sähköisessä järjestelmässä alkuperäisiä laskuja ei enää liitetä hakemukseen, mutta kopiot niistä skannataan mukaan joissakin tapauksissa. Lisäksi verottajalla on oikeus pyytää tietyissä tilanteissa myös alkuperäisiä laskuja nähtäväksi. Tästä syystä pyydämme teitä toimittamaan meille edelleen alkuperäiset laskut, koska niiden täytyy olla saatavilla, jos verottaja niitä myöhemmin pyytää. EU:n ulkopuolisiin maihin tarvitaan alkuperäiset laskut joka tapauksessa entiseen tapaan.

Raportit alv-palautuksista Intrum Webissä

Olemme luopuneet paperisten tilanneraporttien lähettämisestä ja siirtyneet sähköiseen raportointiin. Ajantasaisen tilanteen alv-palautushakemuksistanne löydätte Intrum Webistä osoitteesta www.intrum.com/vat. Mikäli ette vielä ole saaneet tunnuksia Intrum Webiin tai teillä on ongelmia kirjautumisen kanssa, ottakaa meihin yhteyttä: vatrefund@intrum.com.

Intrum Webistä löydätte raporttien lisäksi myös tuoreita uutisia eri maiden arvonlisäverotuksessa tapahtuneista muutoksista ja muista ajankohtaisista alv-asioista sekä ohjeita ja lomakkeita alv-takaisinhakua varten.

Kansainväliset alv-todistukset

Sähköiseen hakemukseen ei enää tarvita kansainvälistä arvonlisäverotodistusta, sillä järjestelmä tarkistaa hakijan alv-velvollisuuden automaattisesti. Jos haette alv-palautuksia EU:n ulkopuolisista maista (esim. Norja ja Sveitsi), tarvitaan näihin maihin edelleen alkuperäinen kansainvälinen alv-todistus. Niitä voi tilata verottajalta numerosta **020 697 030**.

Uudet sopimusehdot TC 1/2010

Lähetämme ohessa uudet kuljetusliikkeiden sopimusehtomme TC 1/2010. Jatkossa kaikkiin yritykseenne arvonlisäveron palautushakemuksiin sovelletaan näitä ehtoja ja ehdot astuvat voimaan välittömästi. Hinnottelu ja välittömien palautusten 14 päivän maksuaika säilyvät ennallaan. Mikäli hyväksytte uudet sopimusehdot, asia ei vaadi teiltä toimenpiteitä. Jos ette hyväksy ehtoja, pyydämme ystävällisesti ottamaan meihin yhteyttä.

Välittömät palautukset

Kuten 7.10.2009 lähettämässämme infokirjeessämme ilmoitimme, voidaan välittömiä palautuksia portaalissa 1.1.2010 jälkeen tehtävistä hakemuksista maksaa vasta sen jälkeen kun olemme saaneet toimeksiantajiltamme Katso-järjestelmässä tehtävän valtuutuksen portaaliin kirjautumista ja hakemusten laatimista varten sekä tarvittavat uudet maakohtaiset valtakirjat ulkomaisia verottajia varten. Pyydämme maakohtaiset valtakirjat entiseen tapaan saatuaamme toimeksiantonne mukana ulkomaista arvonlisäveroa sisältävät laskunne.

Huomioitahan myös, että osa ulkomaisista verottajista ei ole vielä saanut omaa hakemuksia vastaanottavaa portaalia valmiiksi. Näiden maiden hakemusten osalta varaamme tarvittaessa oikeuden olla maksamatta välitöntä palautusta, kunnes kohdemaan portaalijärjestelmä on toiminnassa. Tiedotamme asiasta lisää sitä mukaa, kun ulkomaisten portaalien aikataulu tarkentuu.



Vastaamme mielellämme kaikkiin VAT Refund -palveluumme ja sähköiseen alv-takaisinmakuun liittyviin kysymyksiinne. Kysymykset voitte lähettää sähköpostitse osoitteeseen vatrefund@intrum.com tai suoraan kyseistä asiaa käsittelevälle henkilölle. Puhelimitse meidät tavoittaa numerosta (09) 2291 1700.

Talvisin terveisin,

Intrum Justitia Oy, VAT Refund



Pauli Rahikainen, alv-asiantuntija

